



## Regulamin Kreator FastCV

(wersja z dnia 27.01.2020 r.)

### I. Wstęp

Celem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad i warunków świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu dostępnego przez stronę <https://fastcv.pl> i jej poddomenach na rzecz klientów zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### II. Definicje

W ramach niniejszej Regulaminu wykorzystano następujące definicje:

1. **Administrator / Kreator FastCV / Sprzedawca** - oznacza Kreator FastCV, prowadzony przez Marcin Niedzielski zam. Bartodzieje 1, 26-631 Jastrzębia.
2. **Regulamin** - oznacza Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu prowadzonego pod adresem: <https://fastcv.pl> i w poddomenach.
3. **Serwis** - oznacza serwis internetowy prowadzony przez Kreator FastCV pod adresem <https://fastcv.pl> i poddomenach.
4. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <https://fastcv.pl>
5. **Użytkownik, Użytkownicy** - oznaczają każdą osobę, która korzysta z usług oferowanych przez Serwis.
6. **Klient** – oznacza Użytkownika, który dokonał zakupu u Sprzedawcy.
7. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.
8. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy wyłącznie.
9. **Produkt** – oznacza dostępną u Sprzedawcy usługą lub rzeczą ruchomą będącą przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
10. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też – stosowanie do cech Produktu – umowę o świadczenie usług i umowę o dzieło.
11. **Formularz zamówienia** – formularz umożliwiający wprowadzenie zamawianego produktu oraz formy płatności.
12. **Zamówienie** – oświadczenie Klienta składane za pomocą Formularza zamówienia, zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.

### III. Informacje ogólne

1. Przedmiotem usług świadczonych przez Kreator FastCV jest tworzenie plików CV i w wypadku zgody użytkownika udostępniania ich podmiotom współpracującym.

2. Kreator FastCV działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Każdy Użytkownik korzystający z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania i poszanowania niniejszego Regulaminu.
3. Serwis szanuje prawo Użytkowników do prywatności. Zasady te zostały spisane w osobnym dokumencie zwanym Polityką prywatności.
4. Jeżeli Regulamin nie mówi inaczej, zakazane jest pobieranie lub wtórne wykorzystywanie w jakimkolwiek celu istotnej części bazy danych zawartej w Serwisie w szczególności danych wpisanych do CV innych Użytkowników niż obecny.
5. Niedozwolone jest udostępnianie konta Użytkownika osobom trzecim.
6. W celu zachowania prawidłowego funkcjonowania Serwisu Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych z rzeczywistością.

#### **IV. Założenie konta użytkownika**

1. W celu założenia konta Użytkownik wypełnia formularz rejestracji konta. Niezbędne jest podanie adresu e-mail, hasła oraz zaakceptowanie Regulaminu Serwisu.
2. Założenie konta jest darmowe.
3. Logowanie odbywa się poprzez podanie adresu e-mail oraz hasła.
4. Aby usunąć konto użytkownik zobowiązany jest wysłać takie żądanie do Administratora.

#### **V. Zakup usługi**

1. Zakup usługi odbywa się poprzez wypełnienie Formularza zamówienia Produktu przez Klienta.
2. Po złożeniu Zamówienia na Produkt Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie i przyjmuje zamówienie do realizacji.
3. Produkt jest wysyłany natychmiast po zaksięgowaniu pieniędzy na koncie Sprzedawcy, z zastrzeżeniem możliwości przedłużenia tego okresu o 24h.
4. Dostawa odbywa się wyłącznie za pomocą odnośnika do pobrania na stronie Kreatora FastCV.
5. Dostawa produktu jest bezpłatna.

#### **VI. Reklamacja**

1. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podany w Regulaminie adres Administratora.
2. Od wysłania reklamacji Administrator ma 14 dni na ustosunkowanie się, jeśli nie udzielił odpowiedzi uznaje się, że żądanie za zasadne.
3. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym. Jeżeli Klientem jest Przedsiębiorca, strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
4. Jako wadę fizyczną rozumie się niezgodność właściwości Produktu z umową.
5. W sytuacji wystąpienia wady Klient ma prawo złożyć reklamację z tytułu rękojmi i zażądać jednego z czterech działań:
  - a. ponownego, nieodpłatnego udostępnienia Produktu,
  - b. usunięcia wad,
  - c. obniżenia ceny,
  - d. odstąpienia od umowy – o ile wada jest istotna.

Wybór żądania należy do Klienta

6. W przypadku, kiedy Klient żąda ponownego nieodpłatnego udostępnienia Produktu, Sklep może odmówić spełnienia tego żądania w przypadku, kiedy opcja wybrana przez Klienta:
  - a. byłaby niemożliwa do zrealizowania dla Sklepu
  - b. w porównaniu z drugim z możliwych żądań wymagałaby nadmiernych kosztów.
7. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta – Sklep, w zależności od przedstawionego żądania, umożliwi ponowne nieodpłatne udostępnienie Produktu, usunie wady lub zwróci należność za reklamowany Produkt w ciągu siedmiu dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
8. Reklamacji nie podlega styl graficzny, jak również forma wykonania Produktów, które są wynikiem autorskiego projektu Sprzedawcy.

#### **VII. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność**

1. Dla zachowania bezpieczeństwa Użytkownika Serwis zaleca korzystanie z aktualnego oprogramowania, w tym oprogramowania antywirusowego.
2. Zakazane jest tworzenie plików CV zawierających treści powszechnie uznawane za obraźliwe, zawierające wulgaryzmy, a także zawierające treści o charakterze pornograficznym. A także przesyłanie treści mogące wpłynąć na bezpieczeństwo systemu takie jak wirusy.

#### **VIII. Wymagania techniczne**

1. Użytkownik zobowiązany jest do posiadania:
  - a. Dostępu do internetu,
  - b. Przeglądarki internetowej: Chrome, Firefox, Opera, Edge lub inną przeglądarkę obsługującą standard HTML5,
  - c. Zezwałać aplikacji na korzystanie z obsługi technologii Javascript,
  - d. Posiadać konto poczty elektronicznej.
2. Kreator FastCV zastrzega, że korzystanie z Serwisu może być obciążone konsekwencjami w standardowym wymiarze i zaleca Użytkownikom prowadzenie działań ograniczających ryzyko.

#### **IX. Postanowienia końcowe**

1. Kreator FastCV zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie w przypadku wystąpienia sytuacji tego wymagających (wpływających na działanie użytkowników) takich jak zmiany obowiązującego prawa, aktualizacja działania serwisu. W przypadku zmian wprowadzonych do regulaminu zaczynają one natychmiast obowiązywać w stosunku do nowych Użytkowników i z opóźnieniem 2 tygodni dla już istniejących Użytkowników po opublikowaniu tych informacji na stronie.
2. Regulamin jest dostępny na stronie <https://fastcv.pl> i użytkownicy mogą go nieodpłatnie pobrać, otworzyć na swoich urządzeniach i zapisać.
3. Serwis zastrzega sobie prawo do umieszczania na stronie treści reklamowych.
4. Wobec wszystkich spraw dotyczących korzystania z Serwisu zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
5. Jeżeli orzeczenie sądowe określi wybrane postanowienie obecne w niniejszym Regulaminie za nieważne, to pozostałe wciąż są obowiązujące.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. Pytania i uwagi można kierować na adres [kontakt@fastcv.pl](mailto:kontakt@fastcv.pl).